



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido al portal web de tus velas favoritas ANGEL & CASTLE.

Al acceder y utilizar nuestro sitio web o realizar una compra, aceptas los siguientes términos y condiciones. Te invitamos a leerlos cuidadosamente.

1. Propósito del sitio

Este sitio web ofrece información y productos elaborados y/o comercializados por ANGEL AND CASTLE (La Velería Colombia SAS). Todos los productos son artesanales y pueden presentar ligeras variaciones en color, forma o aroma, lo que los hace únicos.

2. Precios y pagos

Los precios están expresados en pesos colombianos (COP) e incluyen los impuestos aplicables. Aceptamos los medios de pago indicados en nuestra tienda en línea. Los pedidos se procesan una vez confirmado el pago.

3. Envíos y entregas

Realizamos envíos a todo el territorio nacional y, en algunos casos, al exterior. Los tiempos de entrega pueden variar según la ubicación y disponibilidad del producto. Angel & Castle no se hace responsable de demoras ocasionadas por la empresa transportadora. El Valor del envío es asumido por el cliente, y este sujeto a revisión y ajuste de acuerdo al tamaño del pedido y ciudad de destino.

4. Cambios y devoluciones

Por tratarse de productos artesanales, no se aceptan devoluciones por diferencias menores de forma o color. Sin embargo, si tu vela llega dañada o defectuosa, contáctanos dentro de

los 5 días hábiles posteriores a la entrega para gestionar un reemplazo o reembolso. Nuestro punto de partida es la confianza y nos obsesiona que nuestros clientes se sientan satisfechos con nuestros productos.

5. Propiedad intelectual

Todo el contenido de este sitio (textos, imágenes, diseños, logotipos, fotografías y productos) es propiedad de La Velería Colombia SAS, está protegido por las leyes de derechos de autor. Su uso no autorizado está prohibido. Las imágenes de los productos de nuestros proveedores artesanos están previamente autorizadas por ellos para su uso y publicación.

6. Privacidad y protección de datos

La información personal proporcionada se maneja conforme a nuestra Política de Privacidad, la cual puedes consultar en esta misma página.

7. Contacto

Para consultas, reclamos o solicitudes, puedes escribirnos a:



info@laveleriacolombia.com

En ANGEL & CASTLE, creemos en la transparencia, la calidad y el respeto por cada persona que enciende una de nuestras velas.